

Протокол
Публичного обсуждения отчета за 2025 год о деятельности
в сфере оказания государственных услуг
в КГП на ПХВ «Айыртауская РБ»

с. Саумалколь

28 марта 2026 года
15-00 часов

Присутствовали:

Директор Айыртауской РБ – Таганиязов Н.М., заместитель директора по медицинской части Сейткожина Н.К., и.о. заместителя директора по стратегическому развитию Куанова М.И., врач – статистик Коппергенова Б.Ш., специалисты Айыртауской РБ, оказывающие государственные услуги.

Всего присутствовало 21 человек.

Повестка дня

1. Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2025 г. .
2. Мероприятия на 2026 г. по улучшению качества оказания государственных услуг .

По первому вопросу выступила врач – статистик Коппергенова Б.Ш. По результатам отчета за 2025 г., жалоб от услугополучателей не поступало. На поступившие вопросы от услугодателей даны разъяснения.

По итогам публичного обсуждения отчета даны следующие рекомендации:

1. Принять меры по увеличению доли государственных услуг, оказываемых в электронном формате.

2. Провести детальное изучение Закона Республики Казахстан «О государственных услугах», утвержденных стандартов и внесенных в них изменений.

3. Обеспечить своевременную актуализацию информации о порядке оказания государственных услуг на официальном сайте Айыртауской РБ с учетом изменений и дополнений, вносимых в стандарты государственных услуг.

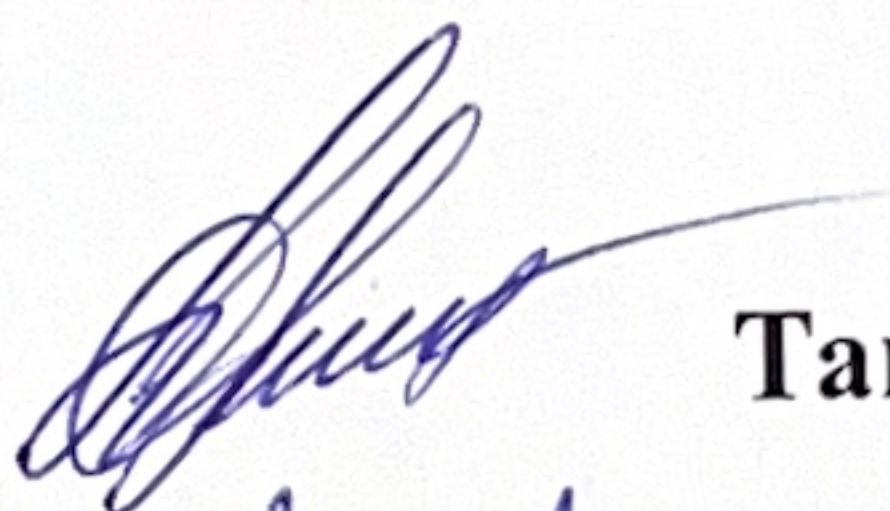
4. Активизировать информационно-разъяснительную работу среди граждан о преимуществах получения госуслуг через мобильные приложения и информационные ресурсы, обеспечив полноценное информирование населения.

5. Соблюдать установленные сроки оказания государственных услуг.

Срок: постоянно

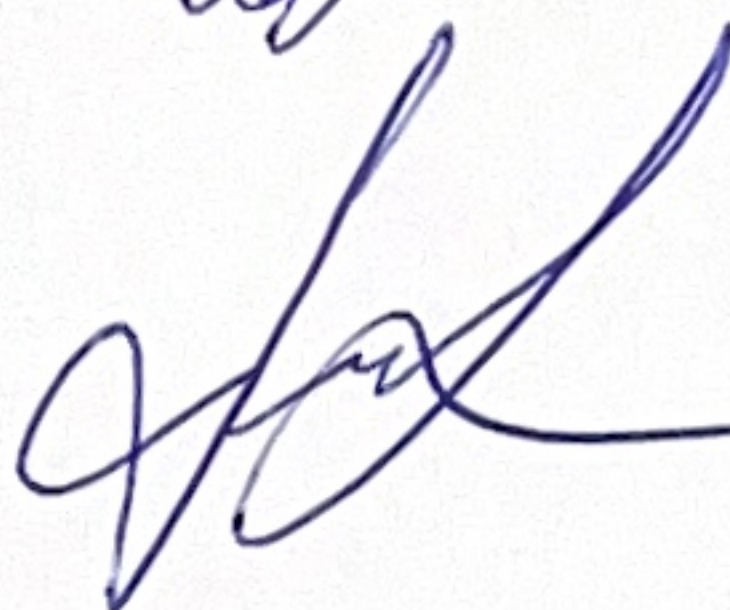
6. Контроль над исполнением данного протокола возложить на заместителя по стратегическому развитию Куанову М.И.

/ Председатель



Таганиязов Н.М.

Секретарь



Коппергенова Б.Ш.